BOSCH

洗衣干衣机使用及安装说明书

Operating and Installation Instructions

5120 004601 (PD 84 09 25)

在使用本产品前，请您仔细阅读本使用说明书。

由于不遵守该使用及安装说明书中规定的注意事项，所引起的任何故障和损失均不在厂家的保修范围内，厂家亦不承担任何相关责任。请妥善保管好所有文件。如有疑问，请与当地的客户服务中心或经销商联系。

如果您需要英文说明书，请发送电子邮件，或拨打服务热线向客户服务部门免费索取。谢谢！

Please read this specification carefully before you use the product.

Any failure and losses caused by ignoring the above mentioned items and cautions mentioned in the operation and installation instruction are not covered by our warranty and any liability. Please keep all documents in a safety place for future reference.
If you have any doubt, please contact our local service center of dealer.

If you need an English user manual, please send the E-mail to service department, or you can call up service hot line for free supply. Thanks!

生产厂家： 中德合资　博西威家用电器有限公司
厂　　址： 中国江苏省无锡市高新技术开发区旺庄路66号
邮　　编： 214028

目录

BOSCH

使用说明

处理方法注意事项 2
环保/节约注意事项 2
安全注意事项及警告 3
产品标准 4
您的新机器 5
首次使用 12
洗衣干衣准备/衣物分类放入 12
洗涤剂及辅助洗涤剂 17
洗衣/干衣(标准设置) 18
洗衣/干衣(特殊设置) 22
程序表 26
程序结束 28
清洁和维护 29
异常现象及处理方法 33

安装说明

安装/连接/搬运 36

技术参数及装箱单

技术参数 43
装箱单 43

客户服务

保修说明 44
服务承诺 45
保修卡 46

BOSCH

处理方法注意事项

新机器的包装
认真负责地处理包装材料。让包装材料远离儿童，包装材料不是玩具。再加工及再利用包装材料可以节约原材料，减少废料。所使用的全部包装材料均为适合环境及可再利用的。硬纸板箱包含有80%至100%再生纸。塑料包装薄膜材料是聚乙烯(PE)，胶粘带是聚丙烯(PP)，泡沫垫是发泡聚苯乙烯(PS)。这些材料均为碳氢化合物，可以被再利用。

旧机器
当洗衣干衣机无法再用时就放弃它。拔下电源线插头，剪断电源线。毁坏观察窗旁的门钩，防止儿童在玩耍时被锁住而引起窒息的危险。旧机器包含可再利用的有用材料，请协助正确处理或回收利用而对环境作出贡献。

环保/节约注意事项

节约用水、用电、洗涤剂，将有利于环境保护，并节省您的费用。

按最大洗衣干衣量洗涤可使机器洗得更经济，更利于环境保护：

各程序最大洗衣干衣量参照第26页程序表。

- 如何节能：
  如洗少量衣物，机器的自动控制系统将降低耗水、耗电量。在棉/麻织物洗衣程序中，选择“棉/麻织物60 °C”加附加功能“强洗涤”程序替代“棉/麻织物90 °C”洗衣程序。此程序通过使用最长的洗涤时间来获得与90 °C洗衣同样的洗涤效果，并减少能耗。

- 如何节水、节能和节省洗涤剂：
  对于不太脏的衣物勿需进行预洗。

- 如何节能、省时：
  对于不太脏的衣物可根据织物类型选择较短时的洗衣程序。

- 如何节省洗涤剂：
  根据水质硬度，衣物肮脏程度和洗衣量来决定洗涤剂用量，并遵照洗涤剂包装上的说明使用。

  节能要领：
  如要衣物在机内烘干，应选择较高的脱水转速，脱水量越多，干衣时间会越短，能耗越少。

BOSCH

安全注意事项及警告

第一次使用前：

- 在第一次使用洗衣干衣机前，请仔细阅读随附各文件，它们包括重要的机器安装、使用以及安全说明。
- 当不遵守这些说明时(出现问题)，厂方将不负任何责任。
- 购买本机后，请您联系专业人员对机器进行安装并指导使用。
- 请妥善保管好所有文件。
- 请根据说明(页码36-42)安装洗衣干衣机，拆下运输螺栓并妥善保管。
- 洗衣干衣机必须安装和使用在有地漏的房间内。
- 在您使用加热功能时机器内通过的最大电流为10A，因此请您确保家中的供电系统(电流、电压及电缆)能够满足电器的正常负荷要求。
- 为了确保您的安全，必须将电源线插头插在带有接地线的三芯插座内，并注意检查您的三芯插座是否有正确可靠的接地。
- 如果洗衣干衣机有明显损坏，请勿通电。如有疑问，请与当地的客户服务部门或经销商联系。
- 由于您的洗衣干衣机上使用带有螺纹连接的进水管，因此在您购机后必须按照第39页的说明与水源连接。(应由专业安装人员具体操作)

洗衣及干衣时：

- 只允许用冷自来水。
- 您的洗衣干衣机仅为家用型，仅为适宜机洗织物所设计。
- 由于使用了冷凝式干衣的原理，因此在使用干衣功能时,必须打开水龙头。如停水，将有热蒸汽冒出，小心烫伤！
- 请勿用易燃易爆或有毒性溶剂，如汽油、酒精等作为洗涤剂。请只选择适合机洗的市售家用洗涤剂。
- 请勿洗涤地毯。
- 让儿童、宠物远离洗衣机。

BOSCH

- 当洗衣机排出热的洗衣水时，小心烫伤。

- 由于机器和衣物在烘干过程中会发热，所以在烘干时禁止打开机门。

当程序结束后：

- 程序结束后：
  显示面板显示 “ End ” (如选 “ 免排水 ” 功能，请见第28页)。机内蜂鸣器发出鸣叫声(持续时间为十分钟)，提醒用户程序结束。切断机器电源后，才可将门打开。

- 在洗衣干衣程序结束后，请立即切断水源和电源。

为保护机器：

- 勿爬坐在机器上。

- 勿靠在门上。

- 请勿将洗衣干衣机放在含有腐蚀性或爆炸性气体(如灰尘、蒸汽或煤气、石油液化气等)的环境中。

- 洗衣干衣机不适宜安装在浴室或非常潮湿的房间内。

- 请不要用过大的力量关闭机门，如发现机门关闭困难，请检查所放衣物是否过量或分布不均匀。

产品标准

该系列洗衣干衣机执行如下国家标准 ：

- GB/T4288-2003
  《家用电动洗衣机》

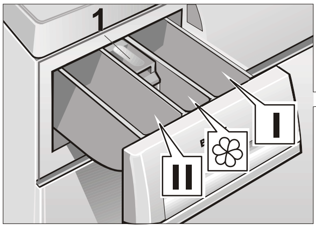
- GB4706.1-1998
  《家用和类似用途电器的安全 第一部分：通用要求》

- GB4706.24-2000
  《家用和类似用途电器的安全 洗衣机的特殊要求》

- GB4706.26-2000
  《家用和类似用途电器的安全 离心式脱水机的特殊要求》

- GB4706.20-2000
  《家用和类似用途电器的安全 滚筒式干衣机的特殊要求》

您的新机器



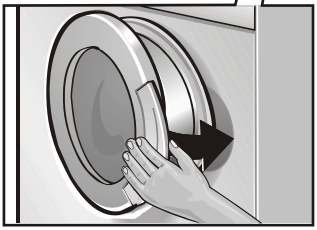
加入洗涤剂和辅助洗涤剂

料盒I：
预洗用洗涤剂，浸泡剂。

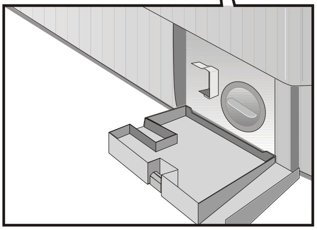
料盒II：
主洗用洗涤剂，水软化剂，浆粉，漂白剂及去污剂。

料盒 ❀ ：
最后漂洗添加剂，如柔软剂，加入的添加剂切勿超过MAX（最大量）标记。

打开机门......



关上机门



清洗排水泵

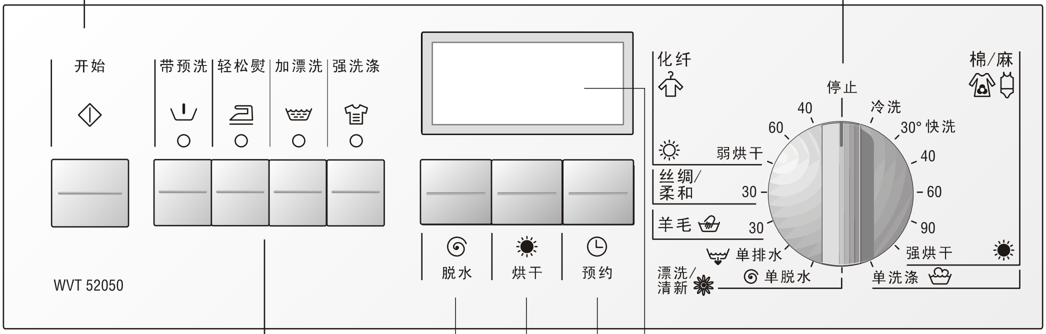
控制面板

“ 开始 ” 键

开始洗衣/烘干程序
(首先必须选择一种洗衣/烘干程序)

程序选择旋钮

程序选择旋钮可以双向转动，以选择或关闭洗衣/烘干程序。程序选择旋钮具有电源开关功能。在洗衣/烘干过程中若旋转程序选择旋钮，则程序停止。



附加功能键
(如有需要，除洗衣/烘干程序外可另选一附加功能键)

强洗涤： 延长洗涤时间
加漂洗： 增加一次漂洗过程
轻松熨： 减少衣物起皱，便于熨烫
带预洗： 增加预洗功能

附加功能键可以多个同时被选择。

选择了附加功能键相应的指示灯亮。

停止附加功能：再一次按下功能键，
指示灯灭。

显示面板

显示选择程序的设置(例如：转速，延迟时间，安全锁功能，最大洗衣量)

按钮 ◷

选择开始时间(延迟程序开始时间)

按钮 ☀

选择烘干时间

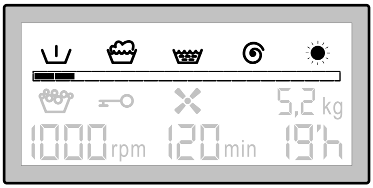
按钮 ◎

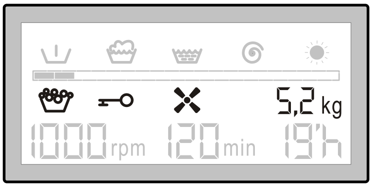
选择脱水转速或免排水功能

BOSCH

显示面板

程序状态显示





显示		注意
	预洗	只有带预洗功能被选择才显示
	洗涤	如果单漂洗、单脱水或单排水程序被选择，则不显示
	漂洗	如果单脱水或单排水程序被选择，则不显示
	脱水/单排水	如果选择免排水功能“ --- ”，则不显示
	烘干	只有选择了烘干程序或烘干时间才显示
	进程条	显示程序进程
	洗涤剂过量	如果使用太多洗涤剂则显示
	安全锁	如果选择该功能则显示
	风扇	只有选择了烘干程序和烘干时间才显示
5,2kg*	最大洗(干)衣量	如果单漂洗、单脱水或单排水程序被选择则不显示
1000* ---*	脱水转速或 免排水	程序的最大脱水转速或被选择的转速
120 min*	烘干时间	所选择的烘干时间
19'h *	开始时间	所选择的开始时间

这些位置的其他显示：

1:00*	程序持续时间	预期的程序持续时间
End --- E02*	程序结束或 免排水的程序结束或 故障显示	参见第33页

*显示内容的示例，因所选程序不同而有变化。

程序状态显示
第一行显示符号和下面的进程条形成了程序的状态显示。进程条包括框架和其中的数段进程条。

程序被选择后，相应程序段的符号被显示。进程条框闪烁等待程序开始。

程序开始后，在程序运行中进程条由左至右一段段被显示。
程序段运行结束时，相应程序状态符号不显示。

程序结束时，所有符号不显示并且进程条全部显示。

洗涤剂过量
如果使用了多泡沫洗涤剂或过量使用，洗衣干衣机的自动安全检测系统会检测出有多余的泡沫。程序结束时会在显示面板中显示 符号。请在下次类似的洗衣中使用较少的洗涤剂(相同的衣物脏污程度和洗衣量)。

洗涤剂过量会产生多余的泡沫并影响洗涤和漂洗的效果。泡沫过多时电脑会自动增加一个漂洗过程。

程序结束关闭洗衣干衣机电源后 符号就不显示，或在洗衣程序被改变时这符号也不显示。

安全锁
激活安全锁功能能防止在洗衣/干衣时程序被改变。详见第23页。

风扇
在烘干的最后十分钟风扇开始运转，这是衣物冷却时间以防温度过高，烫伤用户，同时减轻衣物的起皱程度。
切勿中断该冷却过程。

最大洗衣/干衣量
在选择程序和附加功能后会显示最大洗衣/干衣量。详见第26页。

脱水转速
在选择洗涤程序后会显示最大脱水转速。

型号 \ 最大脱水转速(转/分) \ 程序	棉/麻	化纤	丝绸/柔和	羊毛	单洗涤	漂洗/清新	单脱水
WVT52050	1000	800	600	800	800	800	800
WVT52458	1200	800	600	800	800	800	800

程序持续时间
选择洗衣/干衣程序后，预期的洗衣持续时间被显示(洗衣/干衣程序结束的时间)。

洗衣持续时间显示小时和分钟，例如：
1:17 —— 1小时17分钟
0:35 —— 35分钟
在程序开始后，小时和分钟之间的“：”闪烁，程序持续时间以分钟开始倒计时。

程序结束时，时间显示为“End”(如选“免排水”功能，请见第28页)。

[i] 程序运行时，预期的程序持续时间将由于下列原因增加或减少：

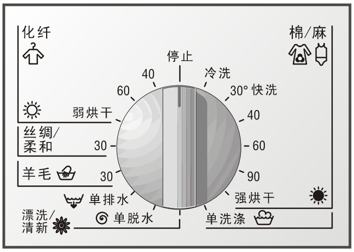
时间减少由于：
- 洗涤/烘干衣物较少。
- 加热时间减少，例如，机器所进水水温较热。

时间增加由于：
- 如果洗涤时泡沫较多，而增加一个漂洗过程。
- 如果滚筒内衣物分布不均匀，洗衣/干衣机将进行多次的脱水操作。
- 加热时间增加，例如，机器所进水水温较低。
- 水压较低。
- 程序开始后选择了附加功能，例如“强洗涤”。
- 衣物吸水率较大。

开始时间
您可以延迟洗衣/干衣程序的开始时间，详见第22页。

烘干时间
- 如果您想在机内烘干衣物，您需要设定烘干时间。
- 如果您选择了洗衣干衣不中断方式，程序持续时间会自动增加相应的烘干时间。并且为了达到更好的效果，对于棉/麻织物快洗程序，程序持续时间会增加10分钟时间；棉/麻织物其他程序增加5分钟。

BOSCH



■ 基本程序

选择所需的洗衣程序（可参考“ 程序表 ”）

冷洗，40 °C棉/麻织物程序

适用于高强度织物。

30 °C快洗程序

适用于脏污程度较轻的棉麻织物。此程序时间较短。

60 °C棉/麻织物程序

适用于较脏的,高强度织物。选择此程序,可以去除蛋白质等污渍。

90 °C棉/麻织物程序

正常程序，适用于耐温的棉麻等高强度织物。

热肥皂水在排出之前与约5升的冷水进行热交换，以保护对温度敏感的出水管。

强烘干程序

适用于一般织物的烘干程序，烘干温度较高。

40, 60 °C 化纤洗程序

适用于棉、合成化纤类织物。

弱烘干程序

适用于精细织物的烘干程序，烘干温度较低。

30 °C丝绸/柔和洗涤程序

适用于精细的棉、化纤织物、绣花窗帘等。漂洗过程中不脱水。

冷洗，30 °C羊毛洗程序

适用于可手洗或机洗的羊毛织物。

程控器上的特殊程序

单洗涤
单独的洗涤过程。

漂洗/清新
单独的漂洗过程，随后有一个化纤织物的脱水过程。用于对在衣橱中悬挂过久的干净衣物去除灰尘。使用此程序时，不必加洗涤剂，而且可以和“ 加漂洗 ”功能结合使用以达到更好效果。

单脱水
单独的脱水过程。脱水之前，肥皂水或漂洗的水先排出。

单排水
单排水程序衣物将不脱水而只排水，以呵护精柔织物。

附加功能键

(如有需要除洗衣程序外可另选一附加功能键)

- **强洗涤**
  延长洗涤时间,适用于洗涤较脏的衣物,按下此键后，洗涤程序的洗涤时间将延长20-60分钟，具体视您选择的程序而定。

- **加漂洗**
  按下此键，将增加一次漂洗过程，洗涤时间延长10分钟。

- **轻松熨**
  显著减少衣物起皱，便于熨烫。对于某些衣物，甚至不必熨烫。特殊的脱水过程，减少衣物起皱。按下此功能键，洗涤时间和最大脱水转速将有如下变化：

	棉/麻织物		化纤	丝绸/柔和	羊毛	漂洗/清新	单脱水
	30 °C 快洗	其余					
洗涤延长时间	10分钟	5分钟	5分钟	5分钟	无延长	5分钟	5分钟
最大脱水转速	800转/分		600转/分				

- **带预洗**
  适用于非常脏的织物，洗涤时间延长20分钟。

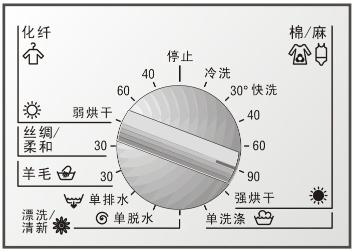
请注意各种类型织物的最大洗衣量；脱水程序结束后请立即将衣物取出。

首次使用

机器已经安装并连接好(参照第36-42页)

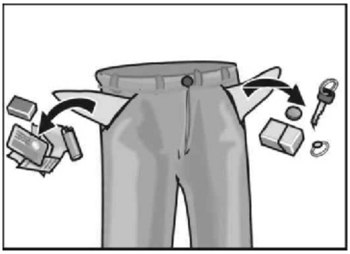
每台洗衣/干衣机在出厂前均经过检测。在检测过程中，会有少量的水留在机器滚筒内，因此请在不放入衣物的状态下，进行首次程序运行。

- 不要放入任何衣物。
- 打开水龙头。
- 打开洗涤剂料盒。
- 往料盒II中注入约1升水。
- 往料盒II中加半勺洗衣粉，不要使用任何精柔织物洗涤剂，以免产生过量泡沫。
- 关上洗涤剂料盒。
- 关上机门。



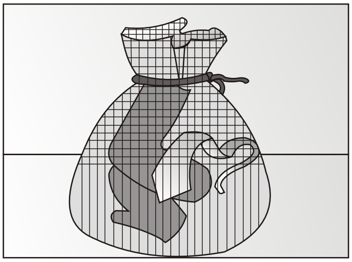
- 将程序选择旋钮转至 “ 棉/麻织物90 ℃ ” 程序处。
- 按下 “ 开始 ” 键。洗衣程序开始。
- 洗衣程序结束时，显示面板上第一行符号全部不显示，进程条全部显示，程序持续时间显示为 “End ”，蜂鸣器鸣叫。
- 将程序选择旋钮转至 “ 停止 ” 程序处。

洗衣准备/干衣准备



洗衣准备

- 取下衣物上的别针，夹子等异物及其它金属物品。
- 清除口袋和袖口里的砂子及硬币等。
- 拉上拉链，扣上扣眼等。
- 取下窗帘上的挂钩或者将其放入网袋内洗。
- 特别精细的织物，如花边窗帘、紧身衣、小件物品(紧身袜、手帕等)，应放入网袋内洗。
- 有些衣物应内层外翻，如毛衣、长裤、体恤等。



■ 确认纹胸是否适宜机洗。

! 将纹胸放入能用拉链或钮扣牢固封闭的枕套内洗，以防纹胸内的钢丝弹出，插入滚筒内而损坏机器。

干衣准备

■ 洗涤、漂洗、脱水后的衣物才能烘干。

■ 衣物应充分脱水，请勿在脱水过程中按下脱水转速键。

■ 化纤织物在烘干前，应选用合适的脱水程序(请参考程序表)。

■ 按织物类型及所需的烘干程度分类，以保证均匀烘干。

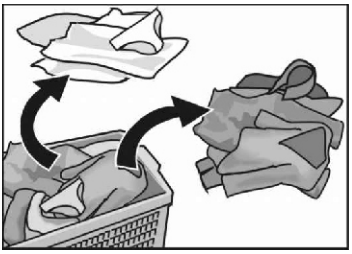
■ 化纤织物最好在未彻底烘干前取出，以免过度烘干而使衣物起皱。请根据衣物量设定相应的烘干时间。

■ 烘干后的衣物若需熨烫，最好将其折起放一会，使衣物内残留湿气分布均匀再熨烫。

衣物分类放入

衣物分类

■ 按衣物的颜色及脏污程度将衣物分类



注意
有些织物在洗涤时会褪色，请勿将新的有色织物与其它衣物一起洗涤。

请将白色织物与有色织物分开洗涤，否则，白色织物会变灰。

脏污程度

轻微脏度
衣物上没有可见的污渍，但有些异味。

- 夏季的单薄衣物，只穿了几小时的运动服。

- 穿了一天以上的体恤、衬衫及上衣。

- 用了一天的客用床单及毛巾。

普通脏度
衣物上有可见的污渍

- 穿了很多次或汗湿的体恤、衬衫、上衣。
- 穿了一天的内衣。
- 用了一周以上的床单及手巾。
- 用了半年以上的绣花窗帘(没有烟渍)。

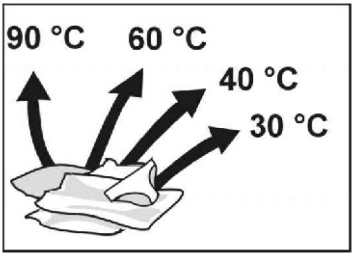
较脏衣物
衣物上有明显的污渍。

- 用了一周以上的厨房用手巾。
- 餐巾。
- 围裙。
- 儿童外衣、足球衫/裤。
- 工作服。

很脏衣物
被下列污渍污染的衣物：

- 脂肪、油渍、酱汁、蜡
- 茶、咖啡、红酒、果菜汁
- 血渍、蛋渍、奶渍、浆汁
- 烟渍、尘土、颜料

去除污渍
可能的话，在污渍刚生成时就将它去除。首先，在有污渍的地方涂上肥皂水，不要擦。然后，选择适当的程序洗涤。清除顽固污渍，有时需要重复几次漂洗。



■ 按衣物上注明的织物标志进行分类

有以下标签的衣物适合机洗：

95 90

90 ℃棉织物+有色织物

60 40 30

60 ℃、40 ℃、30 ℃棉织物+有色织物

60 40 30

60 ℃、40 ℃、30 ℃化纤织物

40 40 30 30

40 ℃、30 ℃精柔织物

40 40 30 30

40 ℃、30 ℃羊毛织物(适于机洗及手洗)

有以下标签的衣物不能放入洗衣机内洗涤

=不能水洗

有以下标记的衣物可用机器烘干：

＝可用强烘干

＝需用弱烘干

以下衣物不能用机器烘干：
有不能烘干标志的衣物
＝不能烘干

- 羊毛或含羊毛的织物，以防缩水。
- 精细织物(如丝织物、化纤织物、网眼　窗帘等)以防起皱。
- 含发泡橡胶或类似材料的织物。
- 用易燃溶剂(如去污剂，汽油等)处理过的织物，以防爆炸。
- 含发胶或类似物质的织物，以防产生有毒气体。
- 仍在滴水的湿衣物，费电。

BOSCH

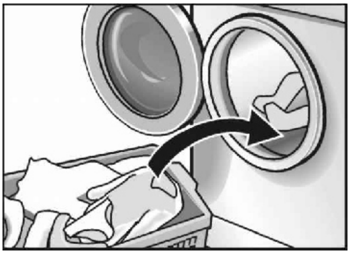
放入衣物

⚠ 危险

用清洁剂（如去污剂）和汽油等易燃溶剂处理过的衣物必须先使其挥发风干。以防爆炸

注意：
放入衣物前，应确保滚筒内无异物或不小心被困的宠物。

- 向外拉动门把手，将门打开。



- 将衣物松散地放入机内，不要折叠，且大件和小件分布均匀。这样在脱水时，平衡性更好。
- 不要超过洗衣/干衣机的最大洗衣/烘干容量：超负荷洗涤/烘干将会损伤机器及衣物。
- 当洗涤/烘干少量衣物时，机器将自动减少耗水、耗电量。

- 关上机门
小心不要将衣物夹在机门与密封圈之间。

BOSCH

洗涤剂及辅助洗涤剂

⚠ 危险

- 请勿使用清洁溶剂，以免发生爆炸。
- 请勿把洗涤剂放在儿童易取之处。

注意：
您可选用任何一种适合全自动洗衣机的低泡洗衣粉或洗涤剂。

请勿在洗衣机旁使用含洗涤促进剂的溶剂或去污斑喷射液，以免损坏机器。

请勿使用不适合全自动洗衣机用的多泡沫洗衣粉或洗涤剂。

洗涤剂量

要想有理想的洗涤效果，请遵照洗涤剂包装上的说明，正确计算洗涤剂用量。

使用液体洗涤剂时，请使用随附于洗涤剂的量具，如计量测定球或袋来计量洗涤剂的用量。

请将液体洗涤剂加注在适当的料盒中。

洗涤剂的用量取决于：
- 水质硬度
- 衣物脏污程度
- 洗涤量
- 洗涤剂生产厂的剂量说明

使用适量的洗涤剂，可以取得良好的洗涤效果，并有利于环境保护。

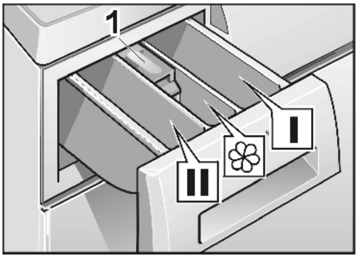
如洗涤后的衣物重复出现如下情况，说明洗涤剂的用量不足：
- 洗涤物变灰或不干净
- 衣物上有灰褐色斑点

过量的洗涤剂会导致：
- 不必要的环境污染
- 过多的泡沫使洗衣效果变差

洗涤剂包装上的用量说明往往是对最大洗涤容量而言。

洗涤量小，脏污程度低，可适当减少洗涤剂用量。

BOSCH



加入洗涤剂

- 加入的添加剂切勿超过MAX（最大量）标记，以免立即流失。
- 较浓的柔软剂在倒入料盒前，应用水调和。注意去除结块，以防止虹吸管阻塞。

■ 将抽屉轻轻往外拉，直至拉不动。

■ 加入洗涤剂/辅助洗涤剂。

■ 关上洗涤剂料盒。

洗衣/干衣(标准设置)

您的全自动洗衣干衣机有三种工作方式
- 单洗
- 单烘干
- 洗衣干衣不中断

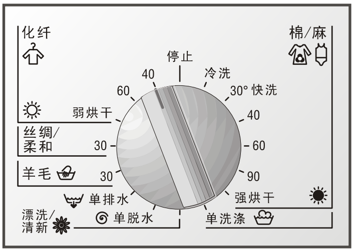
注意：
如选用洗衣干衣不中断方式工作，放入的棉织物不能超过2.6公斤，化纤织物不能超过1.5公斤。有些类型的衣物烘干效果可能不理想。

洗衣干衣机最经济的使用方法：最大量地洗涤，最大量地烘干。

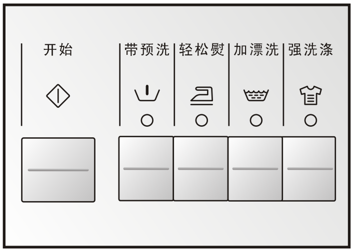
设置洗衣/洗衣干衣不中断程序

(以下示意图以化纤40 °C为例)

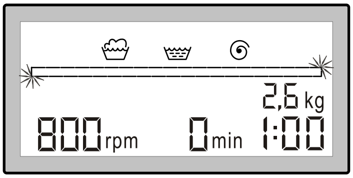
1. 打开水龙头。



2. 转动程序选择旋钮，选定所需的洗衣程序(参考第26页“ 程序表 ”)。



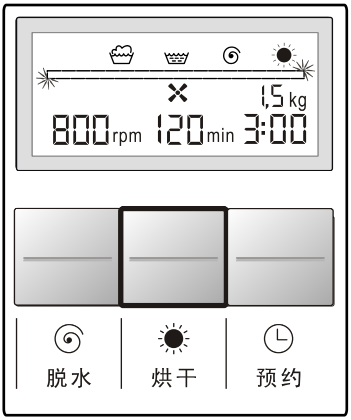
3. 如果需要，可按下一个或多个功能键以选择附加功能。所选功能键的指示灯亮。



4. 显示面板上的进程条框架闪烁，所选程序的下列符号显示(顺序为从上到下，从左到右)：
- 程序段的符号，
- 最大洗衣量，
- 最大脱水转速，
- 烘干时间(此时间显示为 0 min，即为0分钟，如需对衣物进行烘干，请参照第5步操作)，
- 程序持续时间。

■ 放入衣物，关上机门。
放入的衣物不要超过最大洗衣量。

如果您不想对衣物进行烘干则直接进行第6步操作，反之请阅读第5步的操作设置烘干时间。

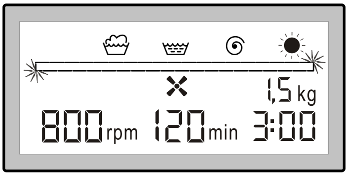


5. 按下 ☀ 键设定烘干时间，将进入洗衣干衣不中断状态。

■ 如已选“ 轻松熨 ” 功能键，此功能键指示灯灭。
烘干时不能使用此功能。

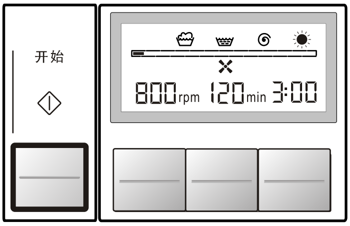
■ 设定烘干时间后，所选程序持续时间会有所变化。
详见第9页。

■ 最大洗(干)衣量也会变化。请按显示面板所显示的最大洗(干)衣量放置衣物。



显示面板上的进程条框架闪烁，所选程序的下列符号显示：

- 程序段符号，烘干 ☀ 和风扇 ✕ 符号显示。
- 最大洗(干)衣量，
- 最大脱水转速，
- 烘干时间，
- 程序持续时间。



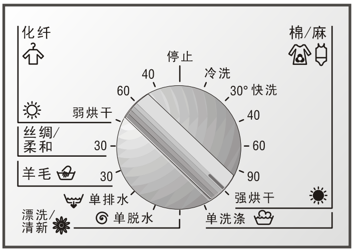
6. 按下“开始”键。
   洗衣程序开始。

[i] 程序开始后，显示面板上的洗衣/干衣量不显示，进程条随着程序运行一段段显示，程序持续时间倒计时，已经运行结束的程序状态符号不显示。

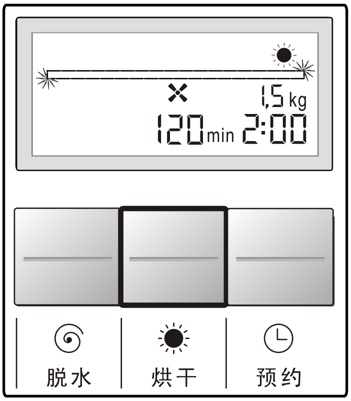
特殊设置的程序在后面将作说明。

设置干衣程序

1. 打开水龙头。
   注:由于采用了冷凝式烘干，所以干衣时请打开水龙头。



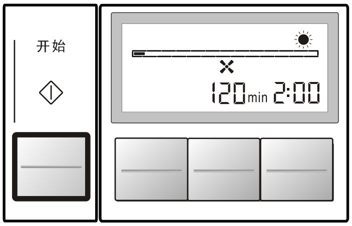
2. 转动程序选择旋钮，选择强/弱烘干程序。(参考程序表)



3. 按下 ☀ 键设定烘干时间。

显示面板上的进程条框架闪烁，所选程序的下列符号显示：
- 烘干 ☀ 和风扇 ✕ 符号显示。
- 最大干衣量，
- 烘干时间，
- 程序持续时间。

■ 放入衣物，关上机门。



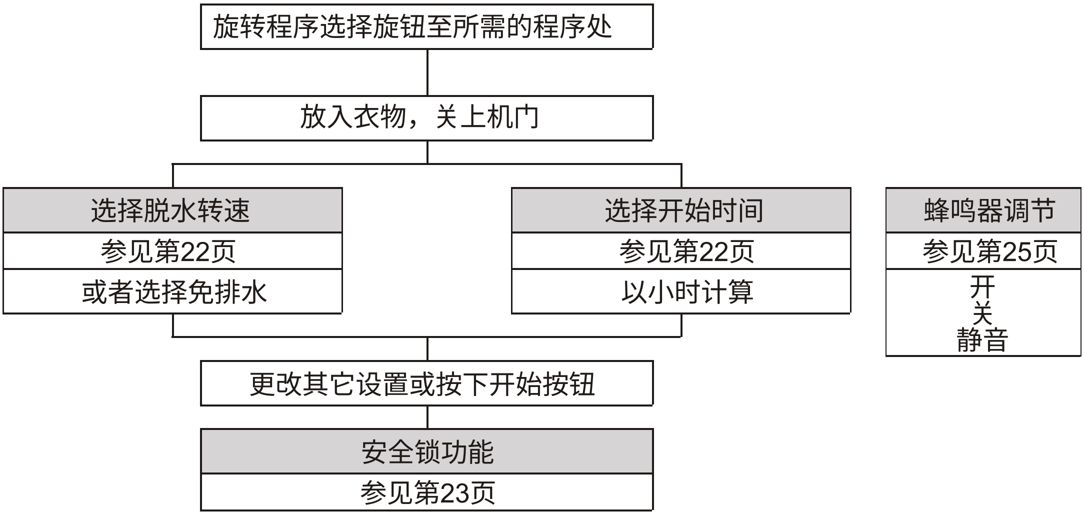
4. 按下“ 开始 ”键。
   烘干程序开始。

[i] 程序开始后，显示面板上的干衣量不显示，进程条随着程序运行一段段显示，程序持续时间倒计时，已经运行结束的程序状态符号不显示。

特殊设置的程序在后面将作说明。

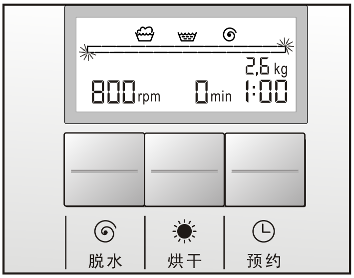
洗衣/干衣(特殊设置)

可以根据你的需要调整洗衣机的设置。请先看下面的更改设置的一览表。更改设置的详细步骤在后面将被说明。



脱水转速

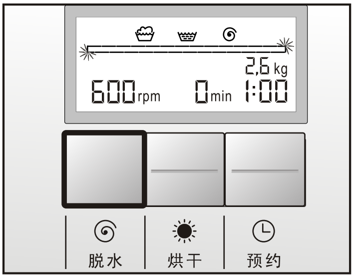
你可以降低所显示的脱水转速。



所显示的脱水转速是所选择的程序允许的最大脱水转速。

■ 按下功能键，直至显示所需要的转速。

ⓘ 如果选择了免排水功能“ – – – ”，衣物在最后一次漂洗后将留在水中。

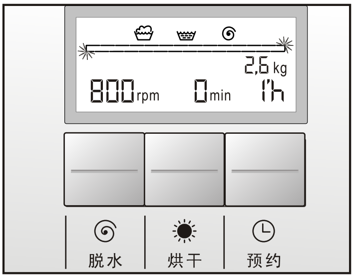


在取出衣物以前，必须先进行单脱水或单排水程序。或者按下功能键，选择脱水转速进行脱水。

ⓘ 可以在任何时候按下功能键降低脱水转速。在漂洗程序开始时也可以选择免排水功能。

开始时间

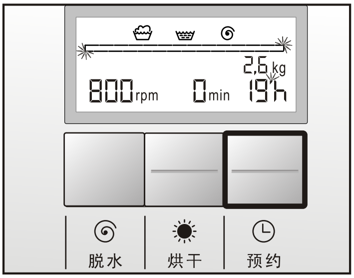
在洗衣程序开始之前可以预约洗衣程序开始时间。



■ 按下功能键，在显示面板上显示 1'h 直至出现所需要的时间。

ⓘ 进程条的第一段以及数字和 h 之间的 ’ 闪烁。

ⓘ 延迟时间以小时计算，最多可以延迟 19'h 。
如果设置了 19'h 的开始时间，再按一下功能键则显示程序的持续时间。



ⓘ 延迟时间以小时倒计时。当到达预约时间，延迟时间消失，洗涤程序自动进行，持续时间显示。

ⓘ 预约了程序开始时间后，也可以更改延迟时间或立即开始洗涤程序：

- 暂时旋转程序选择旋钮至其它程序。
- 再旋转程序选择旋钮回起初位置，这时其它设置可以被重新选择。如需要，也可重新设置延迟时间。
- 按下开始按钮。洗涤程序开始。

安全锁功能

你可以确保你的洗衣机不会因为无意的操作而改变已经设置好的功能。

如果已经选择了安全锁功能：

– 洗涤程序运行时任何更改都不能被操作。

– 如果有设置被无意更改，符号 ⊸ 闪烁。

– 洗衣机在切断电源后，再恢复供电，程序会在中断处继续运行。

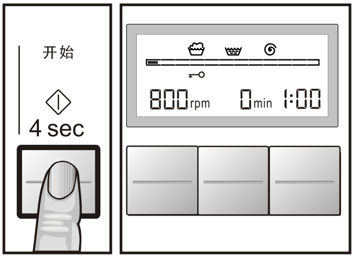
激活安全锁功能

■ 旋转程控器选择旋钮至所需的程序处，如有需要选择其它设置。

■ 放入衣物，关上机门。

■ 按下开始按钮。程序开始。

[i] 放开开始按钮。



■ 按住开始按钮(大约4秒)直至出现 ⊸ 安全锁符号。

■ 放开开始按钮，安全锁功能激活，⊸ 符号显示。

如果要改变程序或结束设置为免排水功能“ ——— ”，必须要先关闭安全锁功能。

关闭安全锁功能

■ 按住开始按钮(大约4秒)直至 ⊸ 符号不显示。

BOSCH

改变程序

如果您不小心选错了程序：

- 如果激活了安全锁功能,关闭此功能，参照第23页。
- 旋转程序选择旋钮至所需程序处。
  如果选择了带预洗功能，旋转程序选择旋钮至“ 停止 ”位置，再重新选择所需程序。
- 如果需要，改变其它设置，参照第21页。
- 按下“ 开始 ”键。新选的程序开始运作。

取消正在运行的程序

如果您想提前结束一个程序：

- 如果激活了安全锁功能，关闭此功能，参照第23页。
- 转动程序选择旋钮，选择“ 单排水 ”或“ 单脱水 ”如果需要，选择所需的脱水转速(但不要选择“ ——— ”免排水功能)。
- 按下“ 开始 ”键。

暂时中断正在运行的程序

如果您想在程序运行过程中加入/取出洗涤衣物而不改变原先设定的洗衣进程：

- 拔出电源插头，切断电源，洗涤程序中断。
- 等待约2分钟后，打开机门。
- 放入/取出衣物。
- 插上电源插头，接通电源。记忆功能将使机器恢复到程序中断前的工作状态，并重新执行该项操作。因此，显示面板在程序中断前后所显示的程序持续时间可能将有所不同。
- 同样，出现停电或不慎切断电源的情况下，当恢复供电后，洗衣程序将继续执行。

BOSCH

蜂鸣器调节

当出现下面情况时，蜂鸣器发出声响：

– 附加功能(按钮)被开启或关闭。

– 对于单独的程序状态(例如，程序开始，程序结束)，运行过程中出现问题。

附加功能开启和关闭时的蜂鸣信号

■ 按下 ⌽“开始”键并将程序选择旋钮转至棉/麻织物冷洗程序。按住 ⌽“开始”不放直到机器发出声响，松开功能键。功能键蜂鸣功能已被开启。

ⓘ 当按下附加功能键开启附加功能时，机器将发出一时间较长的蜂鸣信号；而当按下附加功能键关闭附加功能时，蜂鸣信号时间则较短。

表明程序运行状态的蜂鸣信号

此蜂鸣信号可以开启或关闭并且音量可以在程序开始前或者结束后进行调节。

■ 按住 “强洗涤”功能按钮不放，可听到蜂鸣声响发出并且音量在不断变化。当确认已到所需的蜂鸣音量时，松开功能键。蜂鸣音量已存储。

BOSCH

程序表

必须按照厂家说明进行洗涤 程序		最大洗(干)衣量(kg)	洗涤剂料盒 I 格	II 格	柔软剂	附加功能 强洗涤	加漂洗 **	轻松熨 **	带预洗 **	烘干 **	程序持续时间（大约）分钟 ***
棉/麻织物	冷洗	5.2	○	●	○	○	○	○	○	○	70(110)*
	30 °C快洗	5.2	○	●	○	○	○	○	○	○	39(59)*
	40 °C	5.2	○	●	○	○	○	○	○	○	80(120)*
	60 °C	5.2	○	●	○	○	○	○	○	○	80(138)*
	90 °C	5.2	○	●	○	○	○	○	○	○	95(135)*
	强烘干	2.6								○	最长 120min
化纤织物	40 °C	2.6	○	●	○	○	○	○	○	○	60(80)*
	60 °C	2.6	○	●	○	○	○	○	○	○	70(90)*
	弱烘干	1.5								○	最长 120min
丝绸/柔和织物	30 °C	2.0	○	●	○	○	○	○	○		35(55)*
羊毛织物	30 °C	2.0		●	○	○	○	○			40(60)*
	单洗涤	3.5		●		○	○				20(40)*
	漂洗/清新				○		○	○			14
	单脱水						○	○			8
	单排水										1

* 括号内为选择“ 强洗涤 ”功能后洗衣程序持续时间。

** 选择“ 加漂洗 ”，“ 轻松熨 ”或“ 带预洗 ”功能后，相应增加的洗衣程序持续时间请见第9页。

*** 以下时间为当您按说明书要求（第18到26页）进行操作时，所需的洗衣程序时间，显示面板显示为小时+分钟；显示时间将根据程序的进程发生相应的改变，如显示时间显示出现跳变，是电脑根据实际的洗涤状况自动对时间进行调整。

● =必须

○ =可随意选择

BOSCH

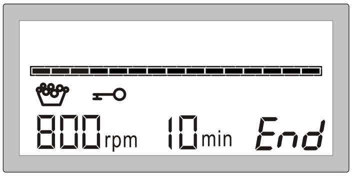
烘干程序表

棉织物/有色织物（棉织物，亚麻织物）					
干衣重量（公斤）	**0.5**	**1.0**	**1.5**	**2.5**	
	推荐干衣时间（分钟）				程序选择
随即可放入衣橱	**50-60**	**60-70**	**70-80**	**90**	强烘干
需熨烫	**40-50**	**50-60**	**60-70**	**70-80**	

易洗轻便织物/化纤织物				
干衣重量（公斤）	**0.5**	**1.0**	**1.5**	
	推荐干衣时间（分钟）			程序选择
化纤织物	**40**	**50**	**70**	弱烘干
易洗轻便织物		**25**	**25 - 30**	

上表所列时间为近似值，且仅适用于标准洗衣量。实际烘干效果受衣物类型、衣物重量及脱水程序等因素影响。
您可选择的最长烘干时间为120分钟。

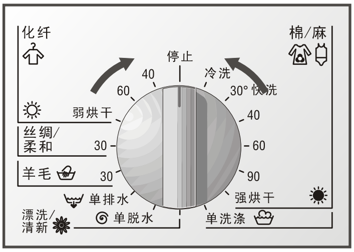
程序结束



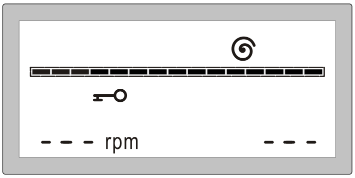
显示面板：

- 所有程序状态的符号不显示，进程条显示。
- 程序持续时间显示为 End。
- 如果选择了安全锁功能，符号显示。
- 如果洗涤剂过量，符号显示。
- 所选的转速显示。
- 如果设定了烘干时间，则烘干时间显示。

■ 如有必要，关闭安全锁功能。



■ 转动程序选择旋钮至 “ 停止 ” 位置。



如果选择了 “ 免排水 ” 功能，则
显示面板：

- 符号和进程条显示。
- 程序持续时间显示为 - - - 。
- 如果选择了安全锁功能，符号显示。

■ 如有必要，关闭安全锁功能。

■ 选择特殊程序 “ 单排水 ” 或 “ 单脱水 ” 。
或者按下功能键，选择脱水转速进行脱水。

■ 按下 “ 开始 ” 按钮。

■ 在脱水或排水结束后，如果洗涤剂过量，符号显示。

■ 转动程序选择旋钮至 “ 停止 ” 位置。

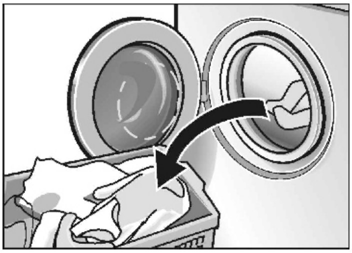
BOSCH

取出衣物

■ 关闭水龙头。

■ 打开机门。

如果机门打不开：
等待2分钟（机器的安全保护设备正在工作）。或者选择了“免排水”功能，洗衣机内筒里还有水。这种情况下，选择“单排水”或“单脱水”程序。



■ 取出衣物。

注意
取出筒内或陷在橡胶圈内的异物(如回形针、硬币等)，否则会发生意外或造成生锈！

■ 打开机门，让机器干燥，防止橡胶圈发霉。

烘干后：

■ 立即从机内取出衣物以防起皱。特别是化纤织物。

棉织物/有色织物
- 棉织物和亚麻织物如需熨烫，应及时卷起以完全干透。
- 如需立即放入衣橱，应将织物弄平并折叠整齐。

轻便易洗织物/化纤织物
- 把男，女衬衫逐一挂到挂钩上。

清洁和维护

在您开始保养工作前，请务必拔下电源线插头或切断电源，关闭水龙头。

⚠ 危险

请勿使用溶剂，以防损坏洗衣机、产生有毒气体及引起爆炸。

切勿用水喷淋冲洗洗衣机。

清洁箱体和控制面板

根据需要：

■ 用热肥皂水或不含研磨剂的清洁剂。

■ 用软毛巾擦干。

BOSCH

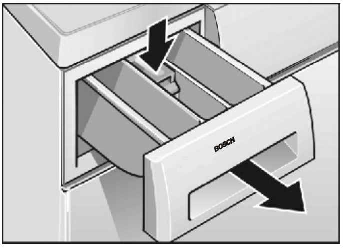
清洁内筒

金属物件在滚筒内留下的锈斑，应及时用无氯清洁剂去除(请检查包装上的内容说明)

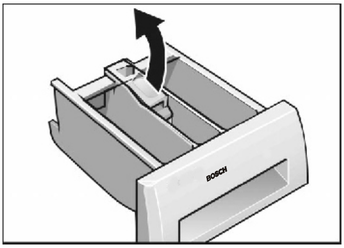
- 切勿使用钢丝绒。

清洗料盒

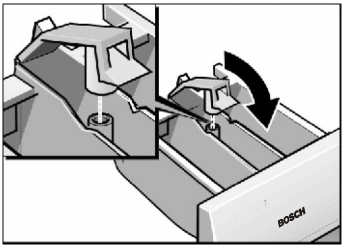
每次洗涤后，残留的洗涤剂会堆积在料盒中：



- 将抽屉轻轻往外拉，到拉不动为止。
- 按住柔软剂料盒中的虹吸管盖板，同时将抽屉往外拉，直至整个抽屉拉出。



- 将虹吸管盖板向上翻起。
- 用自来水冲洗抽屉及虹吸管。



- 将虹吸管盖板复原。
- 将抽屉插入原位。

清洗排水泵

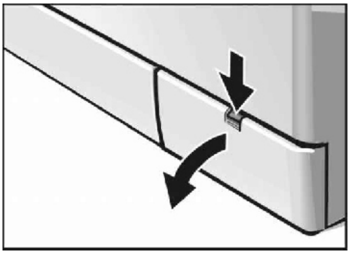
泵内有异物(如钮扣、回形针等)阻塞而不能排水，就必须清洗。

洗涤绒毛织物后，也必须清洗。

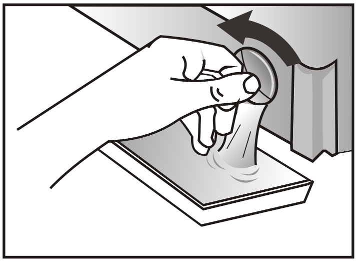
排出机内积水

在清洗排水泵前，应先把机内的存水排出，由于积水超过20升后会自动流出，因此事先应准备好一个水桶。

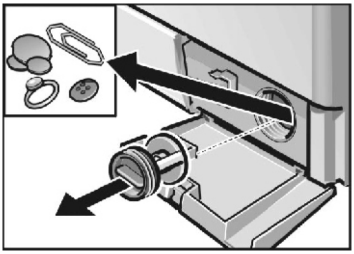
⚠ 危险
为避免烫伤，应在机内热水冷却后进行。



- 将程序选择旋钮转到 “ 停止 ” 。
- 拆下底部挡板。



- 将一浅容器放在排水泵盖下方，慢慢旋松泵盖－但不要完全旋下－让泵内的残留水流入此浅容器内，如浅容器满，则拧上泵盖，将水排除。重复上述操作，直至泵内积水排干为止。



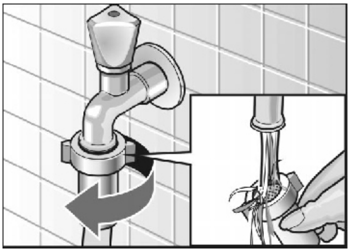
- 拧下泵盖。
- 取出泵内的异物残渣，并清洗排水泵，直至叶片可自由转动。
- 拧上泵盖。
- 装上底部挡板。

为防止在下一次洗涤过程中，洗涤剂未经使用而流入排水系统：
- 往料盒II中注入约1升水。
- 然后选择 “ 单排水 ” 程序。

清洗进水过滤器

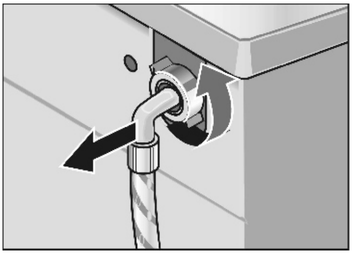
如打开水龙头后不进水或进水不足，就必须清洗进水过滤器。

首先降低进水管的水压。
- 关上水龙头。
- 选择除 “ 单脱水 ” 或 “ 单排水 ” 之外的任何一个程序。
- 按下 “ 开始 ” 键，让程序运行约40秒。



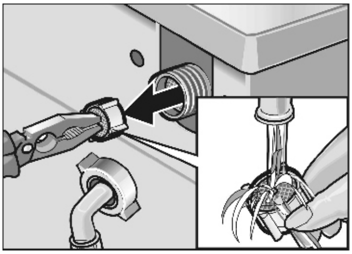
清洗水龙头处的过滤器

- 从水龙头上拆下进水管。
- 用水冲洗过滤器。
- 重新连接进水管。



清洗洗衣干衣机上的过滤器

- 从机器背面拧下进水管。



- 用尖嘴钳拔出过滤器，清洗后装回。
- 重新连接进水管。
- 打开水龙头，检查确保不漏水。
- 关掉水龙头。

除垢

注意：
含酸的除垢剂会腐蚀洗衣干衣机部件，并会使衣物褪色。如果您使用的洗涤剂适量，就不必经常除垢。如果确实需要除垢的话，请按照除垢剂生成厂家的说明使用。

防冻

如果您的洗衣干衣机放在易受冻的房间内，使用后请务必将排水泵和进水管内的残留水排尽。
排除泵内存水：见“ 清洗排水泵 ”第30页。
排除进水管内的存水：

1. 关闭水龙头。
2. 从水龙头处旋下进水管，将其端部放入容器内。
3. 启动任一洗涤程序约40秒钟，有水将从进水管内排出。
4. 重新把进水管接回水龙头。

BOSCH

异常现象及处置方法

⚠ 危险

只有专业维修人员才能对电器用具进行维修，其他人员未经许可，不得擅动，以免造成严重后果。

如果您按照下表的提示，仍不能将某一异常现象排除时，请您：

- 关掉机器。
- 拔掉电源插头。
- 关闭水龙头。
- 拨打客户服务电话。

显示面板中显示的故障符号	可能原因	解决方法
E01	机门没有完全被关闭	检查衣物是否被夹在门缝中；关闭机门
E02	没有打开水龙头	打开水龙头
	进水管纠结在一起或被异物压住	恢复原状
	进水过滤器堵塞	清洗过滤器，见第31页
	水压太低	解决水压问题
E04	少量异物堵住排水泵	清洗排水泵，见第30页
	排水管堵塞	清洗排水管

异常现象	可能原因	解决方法
机门打不开	机内有水	选择“单排水”或“单脱水”程序
	机器的安全保护设备正在工作	等待2分钟
料盒中有残留的洗涤剂	洗衣粉受潮、结块	清洗、擦干料盒(参考第30页) 使用液体洗涤剂
门封折皱	这是由于安装运输螺钉后可能产生的现象	在洗衣机运行一段时间后，门封会自动恢复原状。
传动皮带从皮带轮上滑下	当滚筒内所洗涤衣物过量或分布不均匀时，用力关上机门可能导致传动皮带从皮带轮上滑下	按最大洗衣量洗涤衣物并使衣物分布均匀，以避免此现象发生

异常现象	可能原因	解决方法
指示灯不亮	保险丝熔断	更换保险丝 如果这一现象重复出现，请拨打客户服务电话
	断电	在断电时停止的程序，来电后将恢复。如果您想取出衣物，请参照第30页的“ 清洁排水泵 ”步骤
	插头松了或没有插	插紧插头
程序不能开始	机门没关好	查看机门是否夹住衣物
		关好机门（要听到“ 咔嗒 ”声）
	没按“ 开始 ”键	按下“ 开始 ”键
机器不进水，洗涤剂不能流入筒内	水龙头没打开	打开水龙头
	进水管上的过滤器被阻塞	清洁过滤器（参照第31页）
料盒I中的洗涤剂不流入筒内	没有选择“ 带预洗 ”功能键	选择“ 带预洗 ”功能键(参照程序表)
滚筒内看不到水	这不是故障，滚筒内水位在观察窗以下	
电动机噪声	这是正常现象，电动机起动时会产生较大声音。	
排水泵噪声	这属正常现象，泵起动时简短排气，会产生声音。	
洗涤和脱水时有震动	未卸下运输螺栓	请参见安装说明(第37页)。
	底脚未垫平	使用水平仪校平机器，参见安装说明。
肥皂水不能完全排出	排水泵被异物阻塞	清洁排水泵（参考第30页）
	排水管被从衣物上掉下来的绒毛阻塞	清洁排水管
有水从机器下方流出	进水管连接不牢	接紧进水管
	排水管漏水	更换排水管
泡沫从料盒中溢出 程序结束时 符号显示	洗涤剂过量 或使用了不适合机洗的洗涤剂	将一勺织物柔顺剂与1/2升水混合后注入料盒II以减少泡沫
		下次洗涤时应适当减少洗涤剂量或使用适合机洗的洗涤剂
短时间内重复脱水	这不是故障，机器的平衡调节系统通过重复脱水来调节平衡	

异常现象	可能原因	解决方法
程序运行时间过长	这不是故障，机器的平衡调节系统经过较长时间来合理分布筒内衣物，以达到平衡	将大小件衣物搭配着洗
	泡沫过多，通过增加一次漂洗来减少过多的泡沫	下次洗涤时加入适量的洗涤剂
不烘干	未设置干衣程序	设置干衣程序
	未设置干衣时间，或烘干时间设置太短	设置合理的干衣时间
	自来水龙头未打开	打开自来水龙头
	门未关好	关上机门
	排水泵阻塞	清洗排水泵，见30页
洗涤效果不佳	衣物比您认为的还脏	选择一个合适的程序
	洗涤剂量不足	根据洗涤剂外包装上的说明添加适量的洗涤剂
洗涤剂残留在衣物上	洗涤剂中不溶于水的无磷酸盐成分会附着在衣物上，形成轻微的斑点	选择“ 单漂洗 ”程序，再漂洗一次；或等衣物晾干后用刷子刷去斑点
衣物上流有灰色印迹	通常剂量的洗涤剂有时去除不了油膏、黄油、食用油的污渍	下次洗涤时，增加洗涤剂量，选择衣物允许的最高温度
“ 持续时间 ” 在程序运行过程中发生变化	这不是故障， 具体说明请参照“ 程序持续时间 ”，第9页	
“ 持续时间 ” 减少	这不是故障， 具体说明参见“ 程序持续时间 ”，第9页	
“ 持续时间 ” 增加	这不是故障， 具体说明参见“ 程序持续时间 ”，第9页	

BOSCH

安装/连接/搬运

安全事项：

⚠ 危险

此洗衣干衣机较重，抬起时请小心，以免受伤。

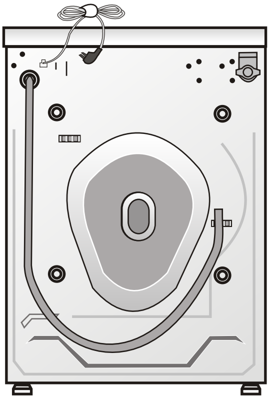
注意
洗衣干衣机进水管和专用水龙头受冻后可能折断、爆裂，因此不要将洗衣干衣机安装在室外或易受冻的地方。

小心勿损伤机器。不要抓住洗衣干衣机上任何突出部分(如机门)来抬升机器。

此外，还应遵照当地供水、供电部门的某些特殊规定。

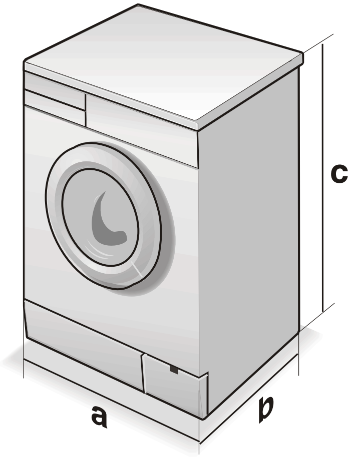
购买本机后，请联系专业人员进行安装。

每台洗衣干衣机出厂前，均在操作条件下经过严格检测，若在机内或排水管内发现潮湿或残留水，属正常情况。



洗衣干衣机背面：
- 排水管
- 电源线

工具
下面的工具对你有帮助：
- 扳手
- 水平仪



规格尺寸

a=595毫米
b=560毫米
c=860毫米
重量=约68公斤

安装位置

为保证洗衣干衣机能正常地进行工作，在放置机器时必须注意以下事项。

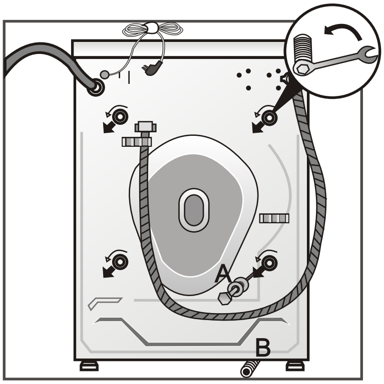
- 地面必须坚固而平整，切勿将洗衣干衣机放置在柔软的毛毯或木质地板上。
- 周围环境必须干燥、通风。
- 切勿将微波炉、电饭锅等小型电气产品放置在洗衣干衣机上。
- 洗衣干衣机必须远离明火设备，如蜡烛、灶具、液化气罐等。
- 切勿将摩丝等带有压力的容器放在洗衣干衣机上。
- 切勿将洗衣干衣机放置在敞开的下水管道口上。
- 如果洗衣干衣机置于高(悬)架木板地上，必须在机体下放置一块厚度为30mm的硬木工作台。工作台必须牢固地固定在地板上。如有可能，洗衣机应尽量置于墙角。用固定夹将机脚固定在工作台上。
- 当洗衣干衣机置于底座上时，机脚必须用固定夹固定在底座上，以防脱水时滑动。

拆下运输螺栓

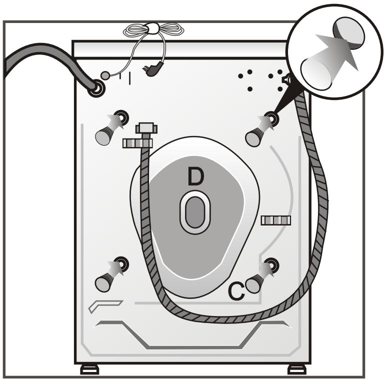
注意

使用前必须先拆下运输螺栓，日后搬运时再装上。操作时应谨慎小心,以免扳手打滑引起损伤。

- 卸下4个固定螺栓A。
- 取出4个弹簧座B，当您倾斜(摇动)洗衣机时，它们将会落到地面。

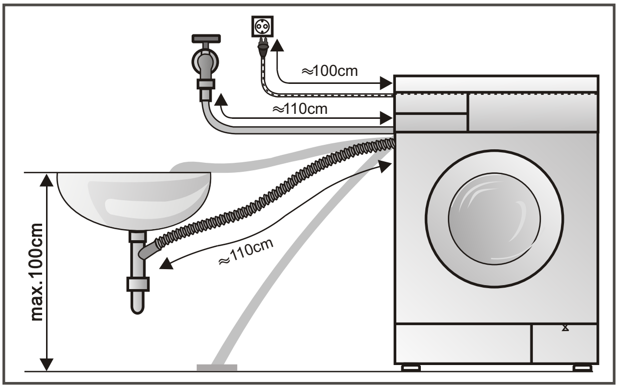


- 插入所附的孔塞C将小孔盖上。

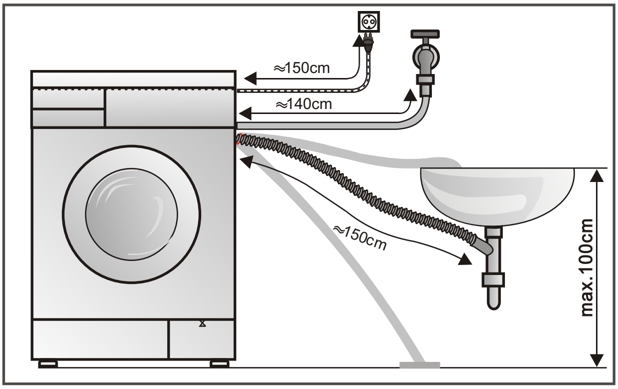


水管及电线长度

左侧连接



右侧连接



注意：排水管出水处不要插在有积水的水池中，以防止出现虹吸现象。

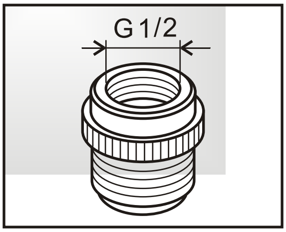
BOSCH

连接水源

进水连接

连接要求水压至少为0.1MPa的普通冷水管(当水龙头完全打开后，水流量须大于8升/分)。如果水压大于1MPa，须配置一降压阀。

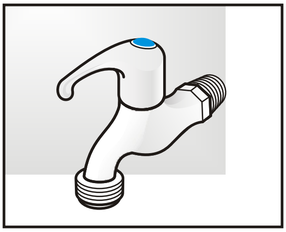
- 切勿将洗衣干衣机与无压力热水器的冷热组合龙头连接。
- 水管连接处将承受充分的水压，须完全打开水龙头，检查连接处的紧密性。
- 进水阀口部的过滤网仅在需清洗时方可取出。
- 为避免水引起的事故，在程序结束后必须关上水龙头。
- 只能用手拧紧进水管各接头上的塑料螺母。
- 为了使您的洗衣干衣机与水源可靠连接，您可以，



连接水嘴
客服编号 424387

1. 在安装前致电当地的博世客户服务中心，免费得到如图示规格的塑料接头，它能使您家中已有的水龙头与洗衣干衣机进水管可靠连接。

连接水嘴带内螺纹，适用于G1/2至少有3牙外螺纹的水龙头；



水龙头
客服编号 184611

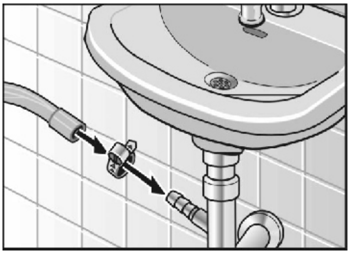
2. 或您可以从当地的博世客户服务中心，购买专业设计的水龙头进行更好地连接。

注意：

- 请勿频繁拆卸洗衣干衣机进水管，不牢靠的连接会导致产生漏水现象。因此厂方建议，您需单独地使用一个洗衣机专用水管并配洗衣干衣机专用水龙头用于机器工作。
- 如果您需要对原配的进水管进行加长，请与当地的客户服务中心/站或经销商联系购买额外的加长进水管即可。
- 额外的进水加长管非免费材料。

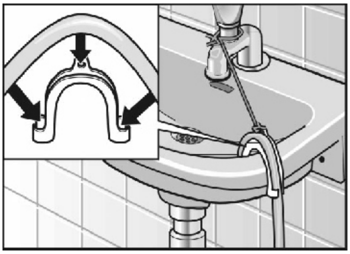
BOSCH

排水连接



注意
请勿用力扭折或拉拽排水管。

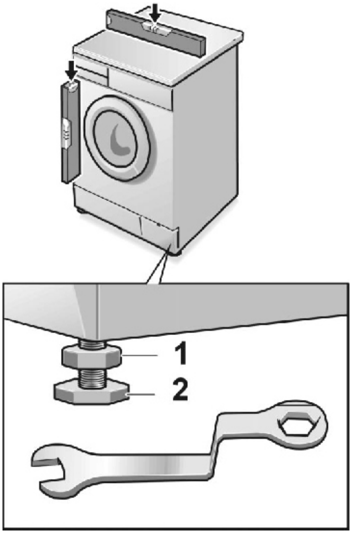
排水管的高度：最高100厘米。



将排水管接到水池里：
注意
请勿将水池的塞子堵上。

- 排水管务必固定好，以防滑脱。
- 为防止溢流，应保证水能迅速地被排出水池。

调节水平



四个机脚立于地面时，机器必须完全水平，且平稳不动。

通过调整机脚高度，并借助水平仪来调节水平：

- 用扳手旋松螺帽1。
- 通过转动来调整机脚2的高度。
- 拧紧螺帽1。

BOSCH

搬运

搬运机器前请您先：

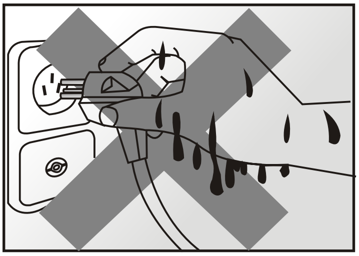
- 关掉水龙头。
- 排掉机内残留的水(参考第30页)。
- 减轻进水管的水压(参考第30页)。
- 拔掉电源插头。
- 拆除进水/排水管。
- 装好运输螺栓。

机器就位后，确保安装及连接正确，并在首次洗涤程序之前，运行一次“ 单排水 ”程序。

安装运输螺栓

- 取下孔塞C。
- 卸下后封门D(见图第38页)，准备好运输螺栓。
- 插入并拧紧螺栓。
- 装好后封门D。

电器连接



- 由于您在使用加热功能时机器内通过的最大电流为10A，因此请您确保家中的供电系统(电流、电压及电缆)能够满足电器的正常负荷要求。
- 请用正确安装的带接地的插座连接电源。
- 确保您所处的供电电压与洗衣机电器铭牌上的一致。
- 应按铭牌选择保险丝或熔断器。
- 电源插头与插座必须匹配，必须确保机体正确接地。
- 请勿使用多用插头或插座连接作延长线使用。
- 请勿用湿手连接电源。
- 拔插头时，应抓紧插头，然后拔出，请勿用力拉电线。
- 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造厂或维修部买到的专用组件来更换。
- 如需使用接地漏电（接地保护）断路器，其符号必须为 。此符号能确保您使用的器具符合所有相关规定。

技术参数及装箱单

BOSCH

技术参数

名称 \ 型号	WVT52050	WVT52458
额定电压：	220V~	220V~
电源频率：	50Hz	50Hz
洗涤容量：	5.2kg	5.2kg
脱水容量：	5.2kg	5.2kg
烘干容量：	2.6kg	2.6kg
水压范围：	0.1~1MPa	0.1~1MPa
防水等级：	IPX4	IPX4
洗涤功率：	200W	200W
脱水功率：	450W	450W
加热功率：	1800W	1800W
烘干功率：	1500W	1500W
最大功率：	2000W	2000W
最大电流：	10A	10A

装箱单

名称 \ 型号	WVT52050	WVT52458
洗衣干衣机	1	1
使用及安装说明书	1	4
孔塞	4	1
进水管	1	1
静音封底	1	1

BOSCH

保修说明

- 根据中华人民共和国《部分商品修理更换退货责任规定》，本机作为家用电器，自购买之日起主要部件包修三年，整机包修一年。用于生产经营目的、商用、公司集体使用等用途所购买的家电，其整机及主要零配件的包修期为3个月，除非购销合同中另有规定。

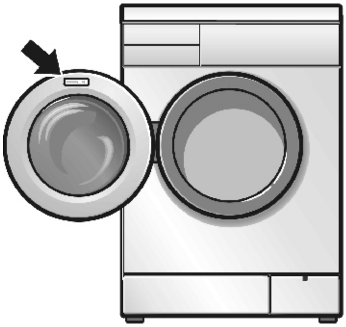
- 厂方、商业单位出售的降价处理商品保修条件同上，降价部位不予包修。

- 包修期内，用户送修时必须持有送修产品购买的有效发票和厂方指定的相关三包凭证，三包有效期自发票开具之日算起。用户应妥善保存保修卡和购机发票，送修时必须同时出示保修卡和购机发票。用户遗失购买发票时，应按出厂日期推算三包有效期。

- 下列项目不属于免费包修范围，应实行收费修理。
  - 用户搬运，安装，使用， 维护，保管不当而损坏的。
  - 使用电源电压低于187伏或高于240伏而损坏的。
  - 自行或非厂方特约维修点拆修的。
  - 无三包凭证和购买有效发票的。
  - 三包凭证编号与修理产品不符或涂改的。
  - 因不可抗据力造成产品损坏的。
  - 过了免费包修期的。

由于产品使用环境条件，如电源、水源、温度、湿度等非本公司所能控制的因素引起的一切损坏及损失，不在免费保修范围内。

门标签



技术员需要得到一些相应的机器信息，才能给您提供更快捷的服务, 请提供：

- 详细的地址和电话号码
- 故障描述
- 购机日期
- 机器代码 (E-Nr.)、 生产日期 (FD)
  此号码可在门标签上找到

客户服务

BOSCH

服务承诺

- 24小时热线
- 市区24小时内上门
- 免费安装调试(材料费除外)
- 购机一年内免费移机一次(仅限拆装)
- 电话咨询服务
- 终身提供服务

保修卡

顾客姓名		联系电话	
联系地址			
购买日期			
产品代码		发票号码	
维修点名称		维修点电话	

结算第五联

顾客姓名		联系地址	
购买日期		发票号码	
产品代码		出厂年月	
修理日期		出厂序号(箱号)	

结算第四联

顾客姓名		联系地址	
购买日期		发票号码	
产品代码		出厂年月	
修理日期		出厂序号(箱号)	

结算第三联

顾客姓名		联系地址	
购买日期		发票号码	
产品代码		出厂年月	
修理日期		出厂序号(箱号)	

结算第二联

顾客姓名		联系地址	
购买日期		发票号码	
产品代码		出厂年月	
修理日期		出厂序号(箱号)	

结算第一联

顾客姓名		联系地址	
购买日期		发票号码	
产品代码		出厂年月	
修理日期		出厂序号(箱号)	

5120 004601(PD 84 09 25)

800免费咨询电话：8008689999
全国统一客户服务专线：4008855888
未开通800地区拨打：0550-3062800 传真：0550-3072600
客户服务电子信箱E-mail: Careline.China@BSHG.com

BOSCH